9.- Cantidad total de cada estado de solicitudes en un mes.

Indicadores: cantidad

Perspectiva: estado, solicitud, mes.

Estatus

Cantidad de solicitudes

Gestión de solicitudes

Solicitud

Tiempo

Cantidad de solicitudes

Hecho: Solicitudes procesadas.

Funcion: Sum

Aclaratoria: Cantidad de solicitudes representa la sumatoria de un estado de una solicitud recibida.

Tabla Estatus\_ETU se relaciona con Perspectiva Estatus

Tabla Items\_ITM se relaciona con solicitud.

Campo his\_fecha\_inicio y his\_fecha\_fin se relacionan con tiempo

**Nivel de Granularidad**

1. Estatus\_ETU: ETU\_codigo - clave primaria

ETU\_nombre

ETU\_descipcion

1. Items\_itm: itm\_observacion

lcd\_codigo - Foreing Key codigo de localidades

svo\_codigo - primary key codigo de servicio

fmo\_codigo - primary key clave de formato

1. Tiempo: Día

Mes

Trimestre

Año

**Estatus**

**(ETU\_nombre)**

**Solicitud**

**Código**

**Detalle**

**Cantidad de solicitudes(SUM)**

**Gestión de solicitudes**

**Tiempo**

**Día**

**Mes**

**Trimestre**

**Año**

**Tablas de dimensiones**

**Solicitud**

**\*idSolicitud**

**Detalle**

**Fecha**

**\*idFecha**

**Día**

**Mes**

**Trimestre**

**Año**

**Estatus**

**\*idEstado**

**Descripción**

**Tabla de Hechos**

**Solicitudes**

**\*idEstado**

**\*idSolitud**

**\*idFecha**

**Cantidad**

**Descripción**

**Estatus**

**\*idEstado**

**Descripción**

**Fecha**

**\*idFecha**

**Día**

**Mes**

**Trimestre**

**Año**

**Solicitudes**

**\*idEstado**

**\*idSolitud**

**\*idFecha**

**Cantidad**

**Descripción**

1 n

n 1

n

**Solicitud**

**\*idSolicitud**

**Detalle**

1

10.- Frecuencia en la que ocurren las fallas en el edificio.

Tipos de fallas que ocurren en el edificio.

Indicadores: Frecuencia, tipos.

Perspectiva: fallas, edificio.

**Fallas**

**Frecuencia**

**Gestión de fallas**

**Edificios**

**Tipos**

**Tipo**

Frecuencia

Hecho: Ocurrencia de la falla.

Funcion: SUM

Aclaratoria: Representa la frecuencia con la que ocurre cierto tipo de falla

Tabla Edificios se relaciona con perspectiva Edificios

**Nivel de granularidad**

Edificios\_EDO: EDO\_codigo - Primary key

EDO\_nombre

**Fallas**

**Tipos**

**Frecuencia(SUM)**

**Edificios(EDO\_nombre)**

**Tipo (tso\_nombre)**

**Gestión de fallas**

**Tablas de dimensiones**

**Edificio**

**\*idEdificio**

**Nombre**

**Tipo**

**\*idTipo**

**Descripción**

**Tablas de Hechos**

**Frecuencia**

**\*idEdificio**

**\*idTipo**

**Cantidad**

**n**

**Tipo**

**\*idTipo**

**Descripción**

**Frecuencia**

**\*idEdificio**

**\*idTipo**

**Cantidad**

**1**

**1**

**Edificio**

**\*idEdificio**

**Nombre**

**1**

11.- Tiempos de atencion en centros de costo.

Indicadores: Tiempo de atencion.

Perspectiva: Centro de costo, tiempo.

**Centro de costo**

**Atención de solicitudes**

**Tiempo de atención**

**Tiempo de atención**

Tiempo de atencion

Hecho: Tiempo que tardan en atender.

funcion:cont.

Aclaratoria: Lleva el registro de cuánto tarda atencion en ser respondida.

Tabla Centro de costo se relaciona con perspectiva centro de costo

**Nivel de Granuralidad**

1. **Centro\_costos\_ctr:** **ctr\_ano\_fiscal** - primary key

**ctr\_id\_centro** - primary key

1. **Edificios\_EDO:**  **EDO\_codigo** - Primary key

**EDO\_nombre**

**Edificios(EDO\_nombre)**

**Centro de costo**

**Atención de solicitudes**

**Tiempo de atención**

**Tiempo de atención**

**Fecha\_ini**

**Fecha\_fin**

**Tablas de dimensiones**

**Edificio**

**\*idEdificio**

**Nombre**

**Centro de Costo**

**\*idCentro**

**Nombre**

**Duración**

**\*idFecha**

**Descripción**

**Fecha\_ini**

**Fecha\_fin**

**Tablas de Hechos**

**Edificio**

**\*idEdificio**

**Nombre**

**Duración**

**\*idFecha**

**Descripción**

**Fecha\_ini**

**Fecha\_fin**

**Centro de Costo**

**\*idCentro**

**Nombre**

**Tiempo de Atencion**

**\*idCentro**

**\*IdFecha**

**\*idEdificio**

**Tiempo**

**Tiempo de Atencion**

**\*idCentro**

**\*IdFecha**

**\*idEdificio**

**Tiempo**